

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Continuing Care asbl



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

CONTINUING CARE asbl

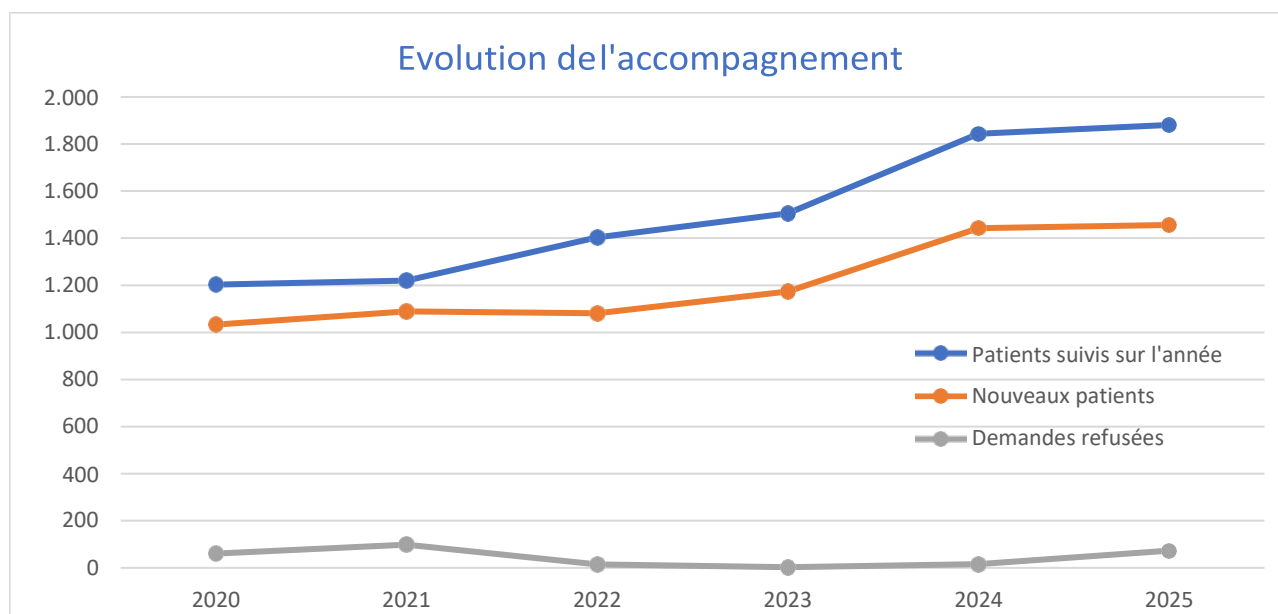
DU 01/01/2025 AU 31/12/2025



L'année 2025 s'inscrit dans la continuité des défis rencontrés et des opportunités saisies par notre asbl. Dans un contexte marqué par des besoins croissants liés au vieillissement de la population, la pénurie de personnel médical qualifié et le manque de stabilité politique, les équipes ont poursuivi leur mission avec détermination, en plaçant le patient au cœur de chaque intervention afin de garantir l'accès à des soins de qualité, d'assurer une prise en charge optimale et d'accompagner tant les proches que les professionnels de la santé dans leur quotidien.

Ce rapport d'activités met en lumière les activités menées par Continuing Care au cours de l'année 2025. Il rend compte des actions entreprises, des tendances observées ainsi que des enjeux rencontrés, tout en soulignant l'importance du travail en réseau et de la complémentarité des interventions. Il témoigne également de l'engagement des équipes et des partenaires qui contribuent, chaque jour, à offrir un accompagnement respectueux, humain et coordonné.

	2025	2024
Patients suivis sur l'année	1.881	1.844
Nouveaux patients	1.456	1.443
Demandes refusées	73	15
Nouvelles demandes n'ayant pas abouti	48	56
Contacts téléphoniques	12.857	10.401
Visites aux patients / proches:	8.750	8.561
Kilomètres parcourus par l'équipes	49.414 km	47.974 km
Heures de visites	6.781 hrs	7.009 hrs
Heures de trajets	2.265 hrs	2.434 hrs
Heures de garde (visites & téléphone)	1.093 hrs	1.188 hrs



AVANT PROPOS : COMPOSITION, REUNIONS ET FORMATION DE L'EQUIPE

EQUIPE MEDICALE & ADMINISTRATIVE

Ce tableau reprend l'ensemble des professionnels actifs au sein de l'équipe d'accompagnement de Continuing Care en 2025. Les données sont calculées en Equivalent Temps Plein (ETP) et sont réparties par source de financement (IRISCARE, COCOF, COCOM, Actiris, autre).

	IRISCARE	COCOF	COCOM	AUTRE	TOTAL
Médecin généraliste	0,15				0,15
Infirmier-ère.s	4,1033	3,3133	1,2283		8,6449
Psychologue		0,75			0,75
Infirmière bien-être		0,9157		0,0843	1
Personnel administratif	0,55	0,5		1	2,05
Technicien (matériel)		0,5			0,5
Assistant social			0,5		0,5
TOTAL	4,8033	5,979	1,7283	1,0843	13,5949

EQUIPE DE VOLONTAIRES

Le bilan de l'année 2025 est partagé entre satisfactions et difficultés rencontrées au sein de l'équipe des volontaires. La mobilité de plus en plus difficile dans Bruxelles constitue un frein pour de nombreux volontaires et le recrutement reste difficile. Cependant, nous avons intégré deux nouvelles volontaires en 2025, ce qui a porté à 11 personnes l'équipe ayant proposé une offre de volontariat en 2025.

Voici en quelques points clés, les réalisations de l'équipe pour l'année 2025 :

- **26 PATIENTS VISITES** (vs 25 en 2024) dont 50% sont accompagnés depuis plus d'une année, parfois jusque trois années consécutives.
- **310 VISITES** effectuées (vs 324 en 2024).
- **488 HEURES D'ACCOMPAGNEMENT** (vs 509 hrs en 2024)
- **10 REUNIONS D'EQUIPE & DE SUPERVISION**
- **RECRUTEMENT** de 2 nouveaux volontaires

REUNION & SUPERVISION

Les réunions quotidiennes et hebdomadaires organisées au sein de l'asbl permettent la transmission en interne d'informations importantes concernant les nouvelles prises en charge de patients ainsi que le statut de celles en cours. Les membres de l'équipe soignante (infirmiers, psychologue et infirmière bien-être) y sont présents ainsi qu'une personne de l'équipe administrative. Les réunions de supervision, animées par un intervenant externe à l'équipe, abordent des sujets liés aux situations et problématiques rencontrées sur le terrain et permettent l'échange de bonnes pratiques tout en offrant un espace d'écoute bienveillante et de partage aux membres de l'équipe.

	Durée	Participants	2025
Réunion quotidienne le matin	1h	15	208
Réunion hebdomadaire (jeudi)	2h	15	52
Supervisions	2h30	13	6
Réunion & supervision volontaires	2h	11	10

1. NOMBRE DE SUIVIS

Voici l'état des lieux des suivis en 2025 sachant que le début du suivi correspond à la date du premier contact établi avec l'équipe d'accompagnement (téléphone, rencontre, visite).

	2025
Suivis débutés AVANT 2025 et clôturés en 2025	322
Suivis débutés AVANT 2025 et pas encore clôturés en 2025	103
Suivis débutés en 2025 et clôturés en 2025	1.162
Suivis débutés en 2025 et pas encore clôturés fin 2025	294
	1.881

2. NOMBRE DE FORFAITS

Ces tableaux reprennent le nombre de forfaits facturés en 2025 selon les critères repris dans la Convention Iriscare (forfaits pleins et réduits, de type A, B ou C) ainsi que les suivis non facturés.

	2025
Facturés en 2025	381
Forfaits complets	254
Forfaits réduits	127

	2025
Facturés en 2025	381
Forfait A	241
Forfait B	57
Forfait C	83

A = 1 visite de 2h ou plusieurs visites pour un total de + de 4h

B = 1 réunion avec MT et infirmier. ère à domicile

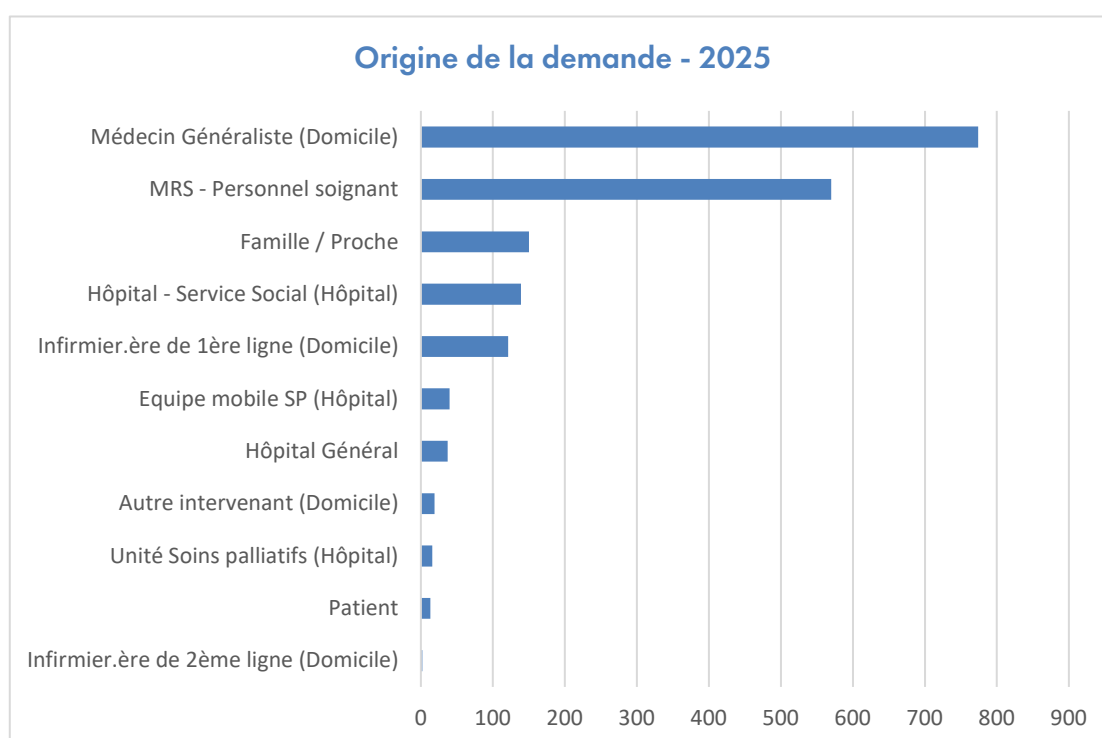
C = 4 contacts avec la 1ère ligne dont 2 à son initiative

	2025
Patients non facturés à Iriscare en 2024	1.075
Dépassement du quota IRISCARE	475
Non facturables (hors critères A, B, C)	528
Autre (décès avant PEC, interruption,...)	48
Factures auprès d'un autre organisme	24

3. IDENTITÉ DU RÉFÉRENT

Ce tableau reprend l'ensemble des intervenants ayant contacté notre équipe pour mettre en place un accompagnement en 2025. Plus de 40 % des demandes ont été initiées par des médecins traitants, ceci marque une légère augmentation par rapport à 2024. Par ailleurs, une augmentation des demandes en provenance des équipes de première ligne, des équipes mobiles de SP et du service social hospitalier est notable par rapport à l'année précédente.

	2025	%
Médecin Généraliste (Domicile)	774	41%
MRS - Personnel soignant	570	30%
Famille / Proche	150	7,97%
Service Social (Hôpital)	139	7,39%
Infirmier.ère de 1^{ère} ligne (Domicile)	121	6,43%
Equipe mobile SP (Hôpital)	40	2,13%
Hôpital Général	37	1,97%
Autre intervenant (Domicile)	19	1,01%
Unité Soins palliatifs (Hôpital)	16	0,85%
Patient	13	0,69%
Infirmier.ère de 2^{ème} ligne (Domicile)	2	0,11%
TOTAL	1.881	100%



4. LIEU DE PRISE EN CHARGE

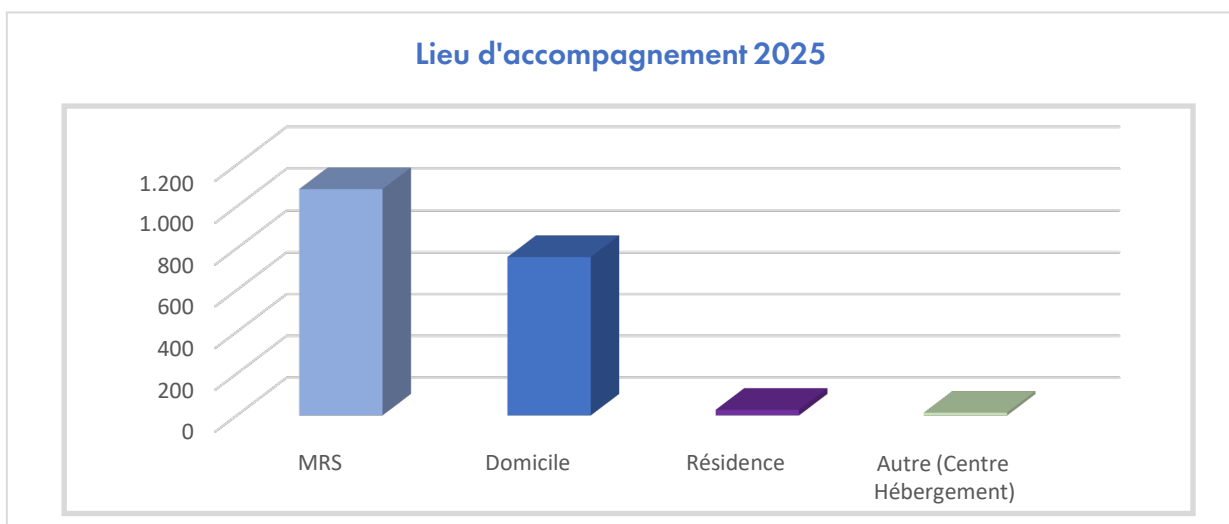
Ce tableau reprend le lieu où le patient séjournait lorsqu'il a été adressé à l'équipe d'accompagnement au cours de l'année 2025 (hôpital, domicile, MRS, unité de soins palliatifs, à l'étranger).

	2025	%
MRS	1.078	57%
Domicile	632	34%
Hôpital	154	8%
Autre (USP, étranger, ...)	17	1%
TOTAL	1.881	100%

5. LIEU D'ACCOMPAGNEMENT

Ce tableau reprend le lieu où les patients ont séjourné lors de l'accompagnement par notre équipe au cours de 2025. Nous notons une légère augmentation des prises en charge à domicile. Le suivi en MRS a également augmenté par rapport à l'an dernier.

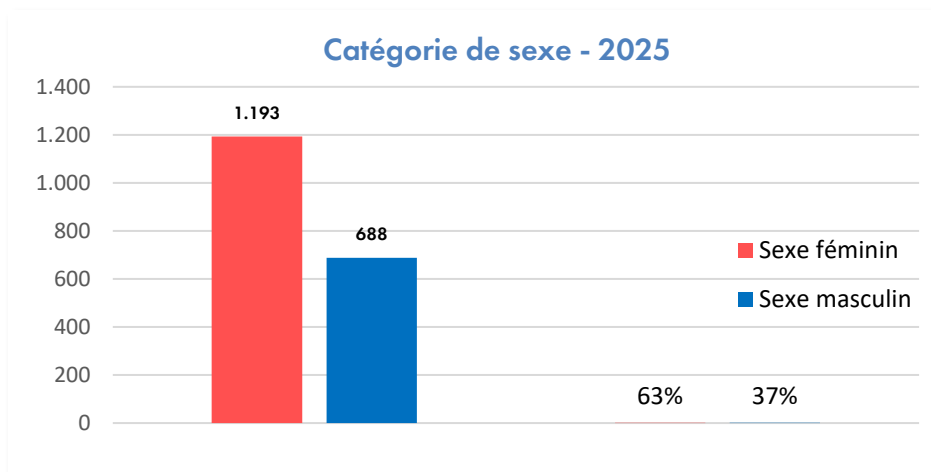
	2025	%
MRS	1.083	57%
Domicile	758	40%
Résidence	27	1%
Autre (Centre hébergement)	13	1%
TOTAL	1.881	100%



6. SEXE & AGE DES PATIENTS

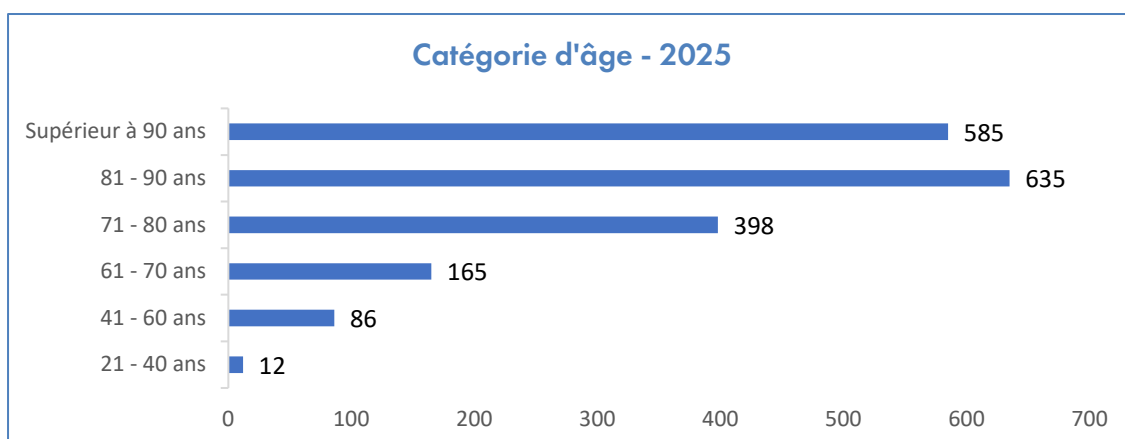
Les tableaux ci-dessous couvrent la répartition des patients suivis en 2025 par catégorie de sexe et d'âge au moment de leur prise en charge. Le nombre de femmes accompagnées reste majoritaire par rapport au nombre d'hommes, ce qui confirme la tendance observée sur les 5 dernières années.

	2025	%
Sexe féminin	1.193	63%
Sexe masculin	688	37%
TOTAL	1.881	100%



	2025	Âge médian
21 - 40 ans	12	25 ans
41 - 60 ans	86	56 ans
61 - 70 ans	165	66 ans
71 - 80 ans	398	76 ans
81 - 90 ans	635	86 ans
Supérieur à 90 ans	585	94 ans
TOTAL	1.881	

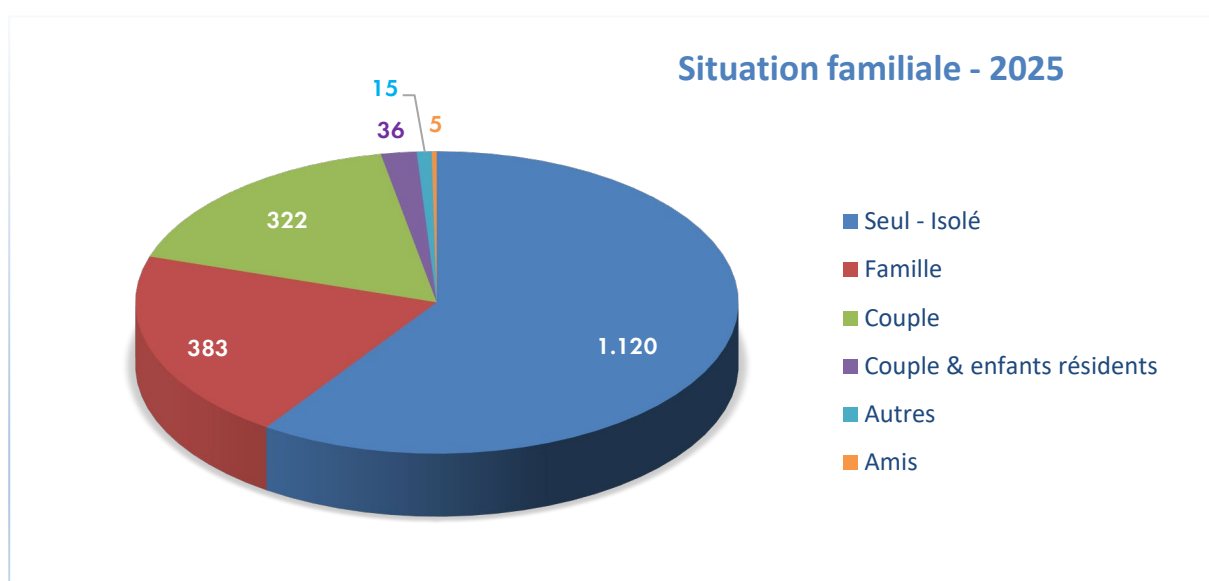
Age minimum	24 ans
Age maximum	106 ans



7. SITUATION FAMILIALE ET ENTOURAGE

Concernant la situation familiale et l'entourage du patient (en couple, isolé, avec enfants, amis, etc.), il apparaît que plus de la moitié des patients suivis sont seuls ou isolés. Cette situation est à mettre en corrélation avec l'augmentation du nombre de suivis en MRS où les résidents vivent fréquemment seuls.

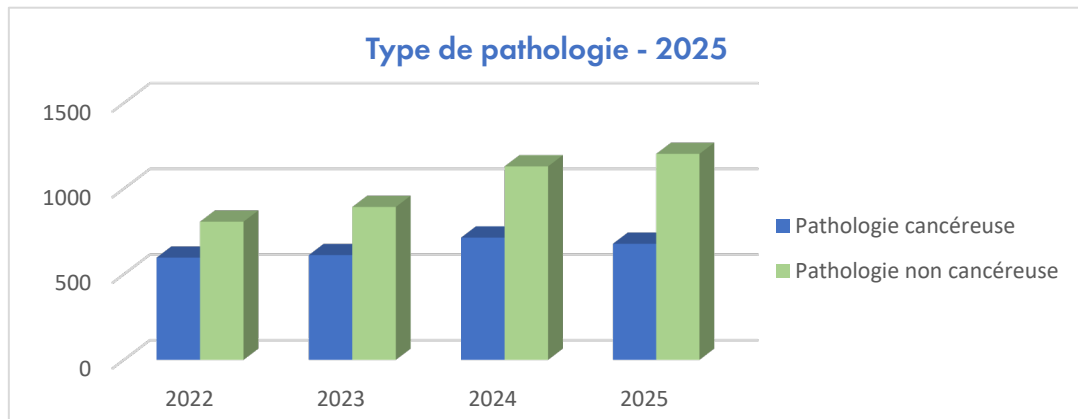
	2025	%
Seul - Isolé	1.120	59,5%
Famille	383	20,4%
Couple	322	17,1%
Couple & enfants résidents	36	1,9%
Autres	15	0,8%
Amis	5	0,3%
TOTAL	1.881	100%



8. PATHOLOGIES MÉDICALES

Concernant le type de pathologies rencontrées lors de nos accompagnements en 2025, il apparaît que les pathologies non cancéreuses restent majoritaires avec 63% des patients suivis. Cette tendance s'observe depuis quelques années et est en grande partie due à l'âge avancé des patients suivis (majoritairement +81 ans). Il est à noter que les pathologies cancéreuses ont diminué de 5% par rapport à l'année dernière.

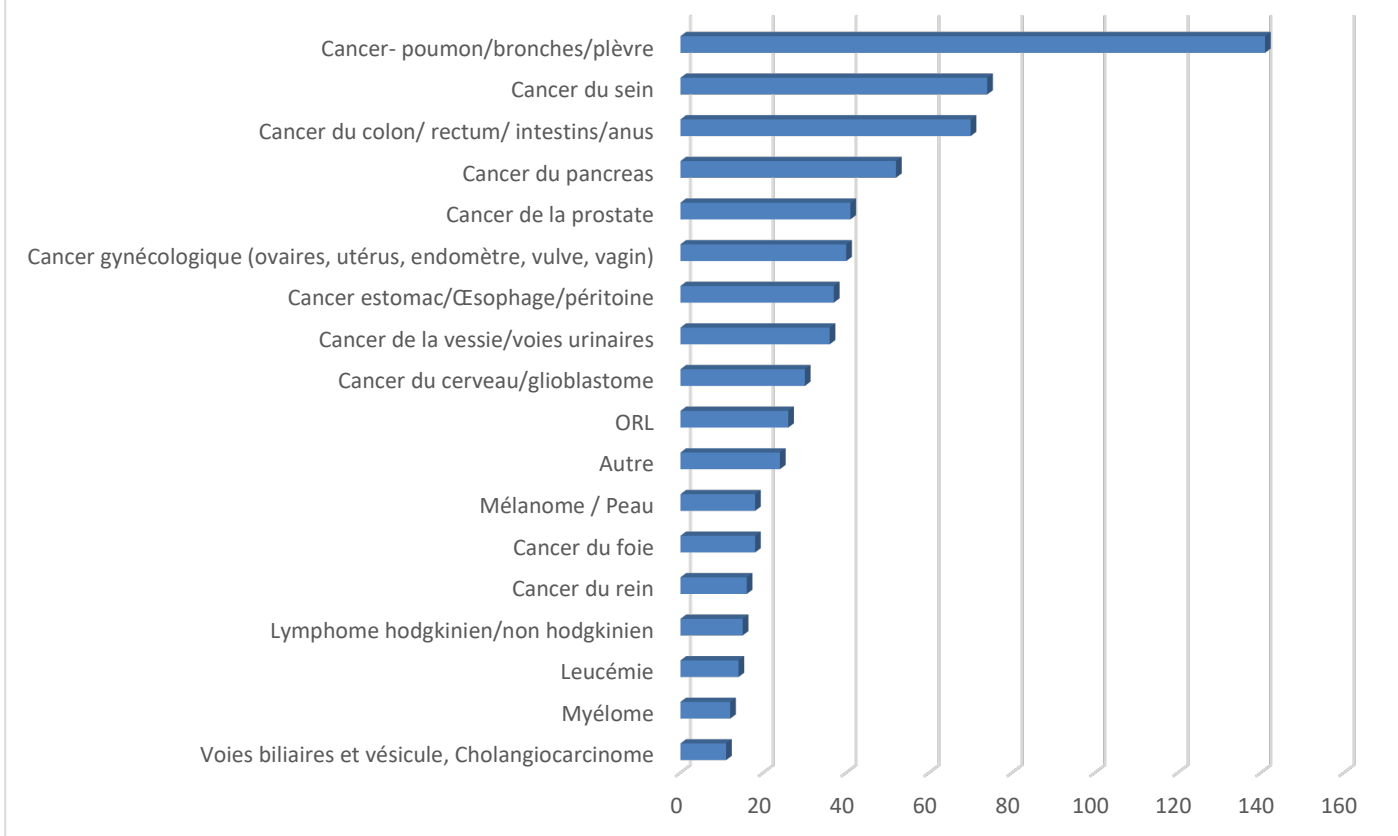
Type de pathologie	2025
Pathologie cancéreuse	675
Pathologie non cancéreuse	1.206
TOTAL	1.881



Au cours de l'année 2025, les pathologies cancéreuses des poumon/bronches/plèvre ont représenté 20% des suivis, le cancer du sein 13 % des cas. Par ailleurs, 10 % des patients, tant les hommes que les femmes, ont souffert d'un cancer du pancréas. Enfin, il est à noter que 11 % des cancers du côlon/rectum/intestins ont touché majoritairement les femmes en 2025.

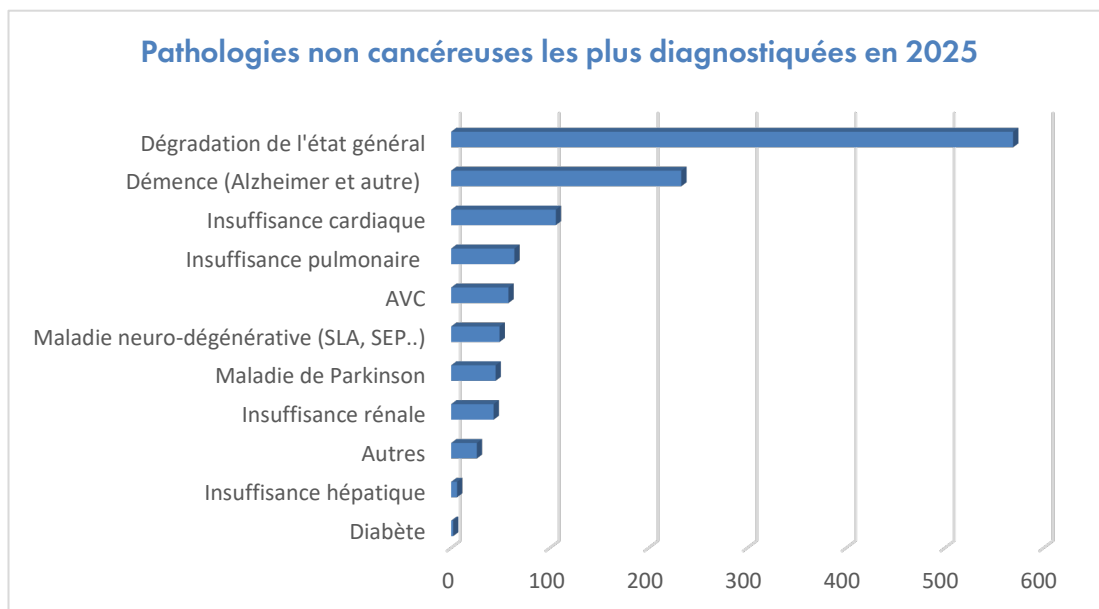
PATHOLOGIES CANCÉREUSES PRINCIPALES	2025	Homme	Femme
Cancer- poumon/bronches/plèvre	141	81	60
Cancer du sein	74	1	73
Cancer du côlon/ rectum/ intestins/ anus	70	30	40
Cancer du pancréas	52	26	26
Cancer de la prostate	41	41	0
Cancer gynécologique (ovaires, utérus, endomètre, vulve, vagin)	40	0	40
Cancer estomac/Œsophage/péritoine	37	19	18
Cancer de la vessie/voies urinaires	36	26	10
Cancer du cerveau/glioblastome	30	21	9
ORL	26	19	7
Autre	24	7	17
Cancer du foie	18	9	9
Mélanome / Peau	18	13	5
Cancer du rein	16	8	8
Lymphome hodgkinien/ non hodgkinien	15	7	8
Leucémie	14	5	9
Myélome	12	5	7
Voies biliaires et vésicule, Cholangiocarcinome	11	5	6
TOTAL	675	323	352

Pathologies cancéreuses les plus diagnostiquées en 2025



Les principales pathologies non cancéreuses observées chez nos bénéficiaires en 2025 sont dominées par la dégradation de l'état général. Cette tendance s'explique notamment par l'âge avancé des personnes prises en charge, entraînant l'apparition de multiples affections sous-jacentes liées au vieillissement de l'organisme.

PATHOLOGIES PRINCIPALES NON CANCÉREUSES	2025	HOMME	FEMME
Dégradation de l'état général	569	147	422
Démence (Alzheimer et autre)	233	57	176
Insuffisance cardiaque	106	29	77
Insuffisance pulmonaire	64	26	38
AVC	58	21	37
Maladie neuro-dégénérative (SLA, SEP..)	49	28	21
Maladie de Parkinson	45	25	20
Insuffisance rénale	43	21	22
Autres	31	8	23
Insuffisance hépatique	6	1	5
Diabète	2	2	0
TOTAL	1.206	365	841



9. MÉDECIN TRAITANT

Au cours de l'année 2025, l'équipe de Continuing Care a soutenu **760** médecins traitants (assistants inclus), dont **120** ont collaboré pour la première fois avec notre équipe. Le tableau ci-dessous présente le nombre de patients suivis par chaque médecin traitant en 2025. Nous observons une légère augmentation du nombre de médecins prenant en charge 2 à 4 patients par rapport à l'année précédente. Cette évolution témoigne de la qualité de la collaboration de notre équipe de terrain avec le corps médical.

	2025	%
1 patient suivi	351	46%
2 patients suivis	144	19%
3 patients suivis	87	11%
4 patients suivis	52	7%
Plus de 4 patients suivis	126	17%
TOTAL	760	100%

10. NATURE DE LA PROBLÉMATIQUE

Les interventions de l'équipe d'accompagnement s'inscrivent dans une approche globale de la prise en charge du patient, intégrant de manière indissociable les dimensions physiques, psychologiques et sociales.

Nous analysons l'ensemble des interventions réalisées — visites, réunions, rencontres, contacts téléphoniques, etc. — auprès du patient, de ses proches, des soignants ainsi que de tout autre intervenant impliqué. Pour chaque contact, la nature de la problématique est également évaluée (gestion et évaluation des symptômes, coordination, soutien, matériel, etc.).

a) Problématique lors de la demande

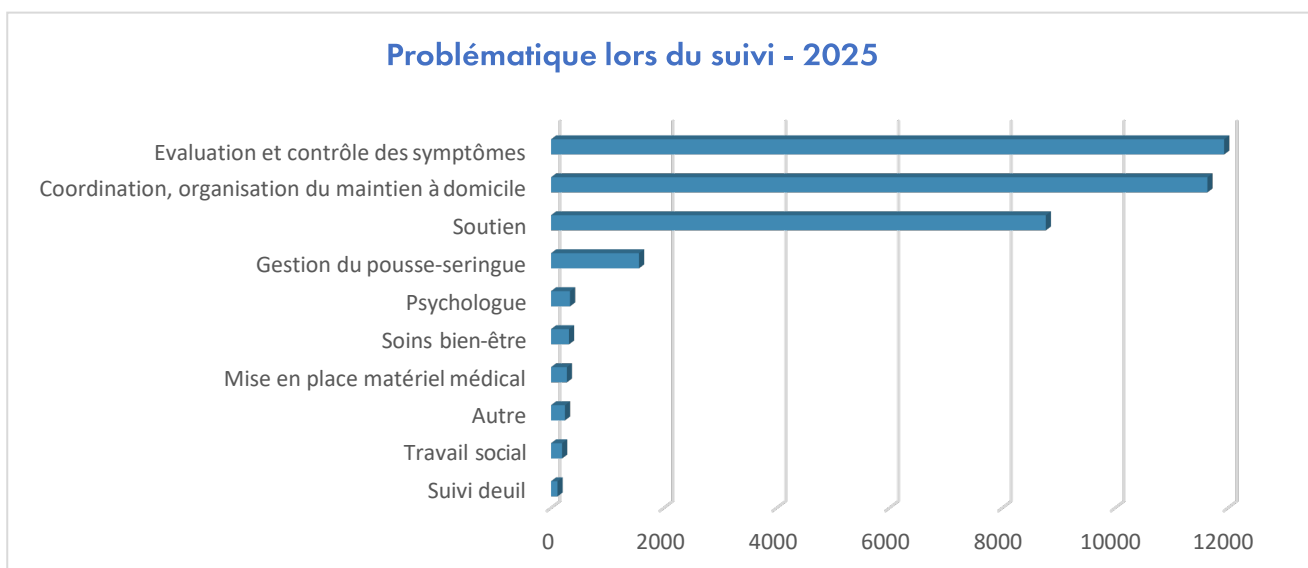
Ce tableau présente le type de problématique exprimée par le référent lors de la demande. Il ne reflète pas les interventions réelles de l'équipe d'accompagnement auprès du patient pendant la prise en charge, mais plutôt les raisons pour lesquelles une équipe d'accompagnement en soins palliatifs a été sollicitée.

	2025	%
Evaluation et contrôle des symptômes	1.753	42,8%
Soutien patient/famille/1 ^{ère} ligne	1.482	36,2%
Coordination des soins à domicile	516	12,6%
Ouverture de dossier	262	6,4%
Fourniture de matériel	38	0,9%
Demande d'euthanasie	45	1,1%

b) Problématique lors du suivi

Le type d'interventions dans le cadre des suivis varie (visites, réunions, contacts, rencontre) et couvre diverses problématiques dont voici la répartition pour l'année 2025.

	# 2025	%
Evaluation et contrôle des symptômes	11.933	33,7%
Coordination, organisation du maintien à domicile	11.636	32,9%
Soutien	8.771	24,8%
Gestion du pousse-seringue	1.559	4,4%
Psychologue	336	0,9%
Soins bien-être	318	0,9%
Mise en place matériel médical	280	0,8%
Autre	247	0,7%
Travail social	196	0,6%
Suivi deuil	115	0,3%
TOTAL	35.391	100%



11. ZONE ET TEMPS DE DÉPLACEMENT DE L'ÉQUIPE D'ACCOMPAGNEMENT

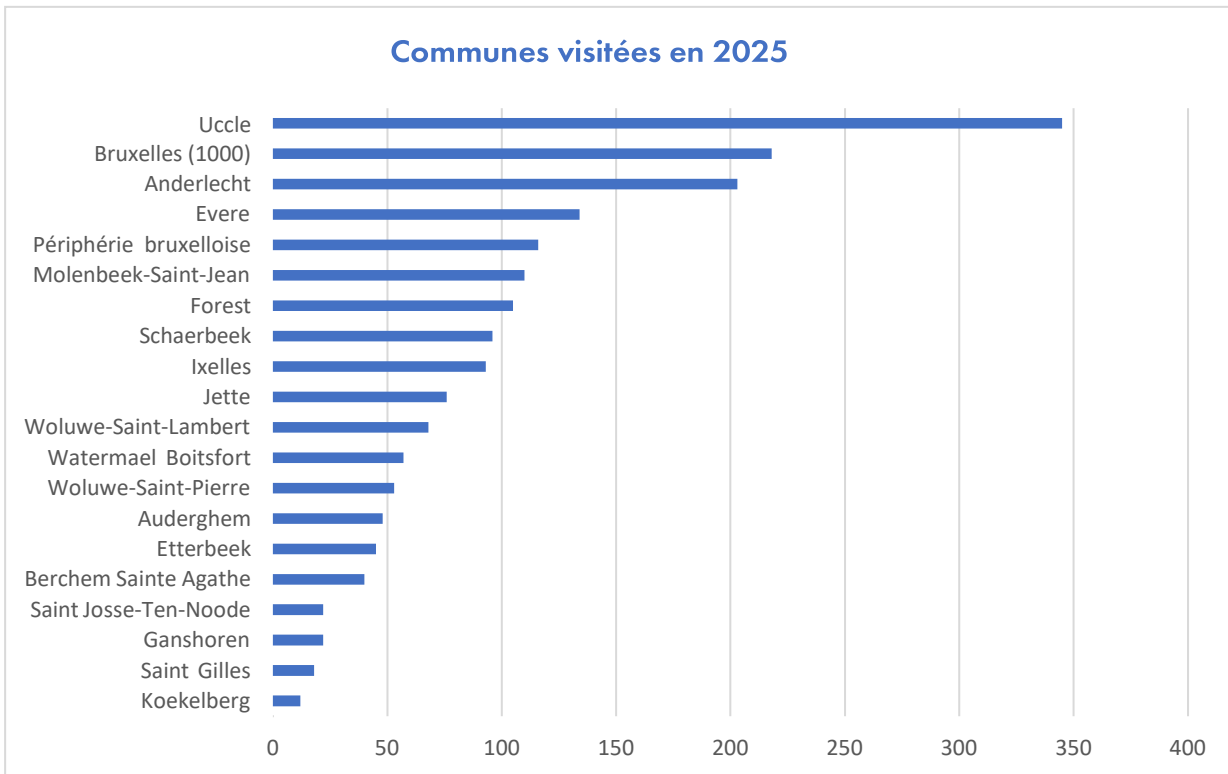
Les interventions de Continuing Care se déroulent dans les 19 communes de Bruxelles. À la demande de certains médecins traitants, nous avons également pris en charge des patients résidant en périphérie bruxelloise, une sollicitation en constante augmentation.

En 2025, les communes d'Uccle, d'Anderlecht et de Bruxelles-Ville ont été les plus fréquemment visitées.

Cette situation s'explique notamment par le nombre important de MRPA/MRS qui font régulièrement appel à notre équipe pour les soutenir.

Le tableau ci-dessous présente les communes de résidence des patients au moment de la première visite à domicile réalisée par l'équipe d'accompagnement.

	2025
Uccle	345
Bruxelles (1000)	218
Anderlecht	203
Evere	134
Périphérie bruxelloise	116
Molenbeek-Saint-Jean	110
Forest	105
Schaerbeek	96
Ixelles	93
Jette	76
Woluwe-Saint-Lambert	68
Watermael Boitsfort	57
Woluwe-Saint-Pierre	53
Auderghem	48
Etterbeek	45
Berchem Sainte Agathe	40
Ganshoren	22
Saint Josse-Ten-Noode	22
Saint Gilles	18
Koekelberg	12
TOTAL	1.881



Ce tableau reprend le nombre de kilomètres parcourus par les membres de l'équipe d'accompagnement ainsi que le temps passé sur la route, au cours de l'année 2025.

Distance parcourue (en kilomètres)	49.414 km
Temps de déplacement (en heures)	2.265 heures

12. TYPE ET NOMBRE D'INTERVENTIONS PRESTÉES PAR L'ÉQUIPE D'ACCOMPAGNEMENT

a) Les visites auprès du patient ou de ses proches

Ce tableau reprend le nombre de visites effectuées en 2025 pendant et en dehors des heures de bureau par l'équipe de terrain. Les visites en "heures de bureau" concernent le domicile (privé ou MRPA/MRS) du patient ainsi que les visites en milieu hospitalier et les visites aux proches endeuillés. Les autres visites "en heure de garde" ne concernent que le domicile du patient (domicile privé ou MRPA/MRS).

	Fréquence	Durée (en heures)
Nombre total de visites	8.750	6.781 hrs
Visites en heures de bureau	7.910	5.778 hrs
Visites en heures de garde *	840	1.003 hrs
* Visites en soirée (17h-21h)	135	174h40
* Visites nocturnes (21h-7h)	27	41h30
* Visites les dimanches et jours fériés	350	413h30
* Visites les samedis	328	373h20

Ce tableau reprend le type d'interventions effectuées par l'équipe soignante en 2025 en dehors des visites au chevet du patient. Il distingue les réunions de coordination (Infirmier.ères 1^e et 2^e ligne et Médecin traitant), les rencontres fortuites et les contacts téléphoniques.

Type d'interventions	Fréquence
Réunion de coordination (2 ^e et 1 ^{ère} ligne, MT, ...)	561
Rencontres fortuites	57
Appels avec soignants et patients / entourage	12.857
TOTAL	13.475

b) Nombre de visites selon le type

Ce tableau reprend la durée et le nombre de visites à domicile, en MR, en milieu hospitalier ou auprès du proche endeuillé, hors visites de la psychologue, de l'infirmière bien-être et de l'AS.

	2025
Visite à domicile	2.783
Visite en MR/MRS	4.990
Visite en milieu hospitalier	106
Autre	79
TOTAL	7.958

13. DURÉE DU SUIVI

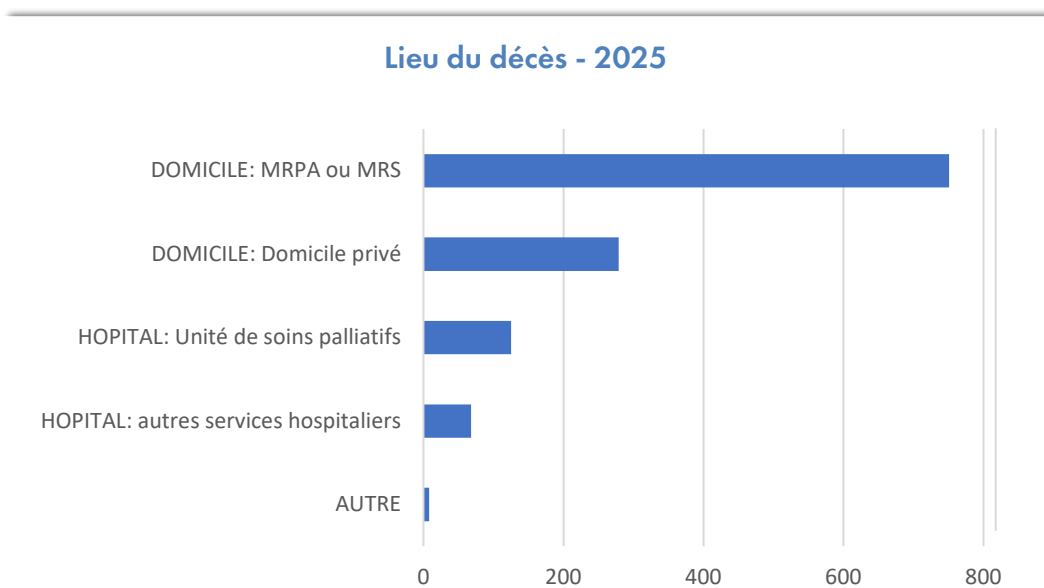
Ce tableau reprend la durée d'accompagnement en jours pour les patients suivis en 2025 avec une majorité de suivi inférieur à 8 jours.

Durée moyenne des suivis	84,93 jours
	2025
Suivi inférieur à 8 jours	499
Suivi entre 8 et 15 jours	173
Suivi entre 16 et 30 jours	236
Suivi entre 31 et 60 jours	246
Suivi entre 61 et 90 jours	137
Suivi entre 91 et 180 jours	248
Suivi supérieur à 180 jours	342
TOTAL	1.881

14. INTERRUPTION DU SUIVI

Ce tableau détaille le lieu de décès des suivis clôturés pour cause de décès au cours de l'année 2025.

	2025	% sur totalité
DOMICILE : MRPA ou MRS	751	61,01%
DOMICILE : Domicile privé	279	22,66%
HOPITAL : Unité de soins palliatifs	125	10,15%
HOPITAL : autres services hospitaliers	68	5,52%
AUTRE	8	0,65%
Nombre total de décès	1.231	100%



Ci-dessous, voici les raisons de fin de suivi principales en 2025 pour des motifs autres que le décès du patient.

RAISON FIN DE SUIVI	2025
Autre (ex. déménagement hors zone d'intervention,)	33
Amélioration ou stabilisation de l'état de santé	27
Souhait du patient et/ou d'un proche	13
Pas de sortie d'hôpital	10
Contact interrompu	5
Transfert vers l'hôpital	4
Transfert vers une USP	4
Souhait seconde ligne	2

15. PSYCHOLOGUE

130 bénéficiaires (patients, proches, etc.) ont fait appel au service de notre psychologue en 2025.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des appels téléphoniques et des visites effectués au cours de l'année.

	Fréquence	Durée (en heures)	Temps moyen
Visites	400	399hrs 58min	1hr
Appels téléphoniques	207	14hrs 01 min	4 min
Total des interventions de support psychologiques	607		

16. INFIRMIÈRE BIEN-ÊTRE

En 2025, notre infirmière bien-être a prodigué des soins à 108 personnes (patients ou aidants-proche...). Voici l'ensemble des visites et contacts téléphoniques avec ces bénéficiaires sur l'année écoulée.

	Fréquence	Durée (en heures)	Temps moyen
Visites	321	554hrs 16min	02hrs 13min
Appels téléphoniques	159	07hrs 25min	3 min
Total des interventions de bien-être	480		

17. ASSISTANTE SOCIALE

En 2025, notre assistante sociale a aidé 127 familles pour des démarches administratives et sociales principalement par téléphone.

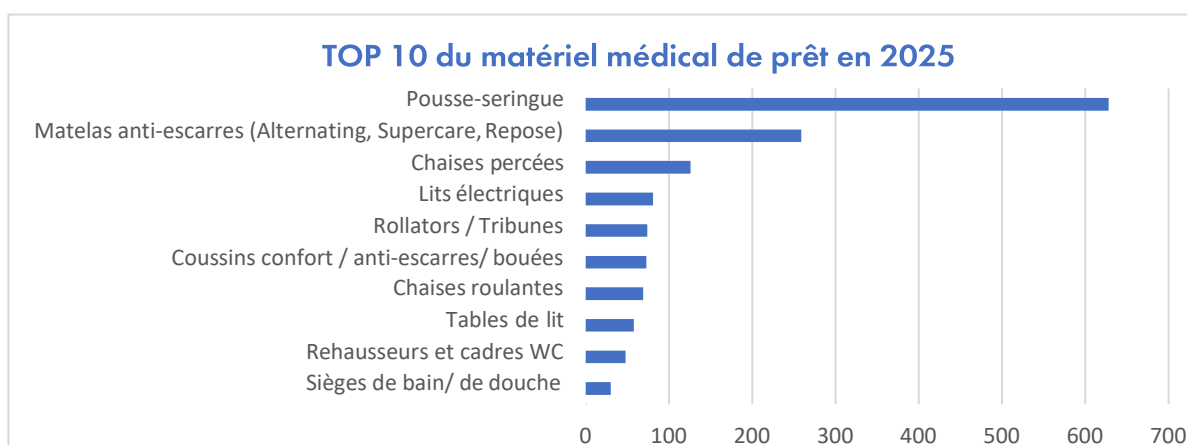
	Fréquence	Durée (en heures)	Temps moyen
Visites	3	1hr	20 min
Appels téléphoniques	205	35hrs 08min	10 min
Total des interventions de support social	208		

18. PRÊT DE MATÉRIEL MÉDICAL

Nous mettons à disposition des personnes suivies différentes sortes de matériel médical.

Ce tableau reprend le type de matériel médical prêté aux patients en 2025.

	Nbr prêts
Pousse-seringue	628
Matelas anti-escarres (Alternating, Supercare, Repose)	259
Chaises percées	126
Lits électriques	81
Rollators / Tribunes	74
Coussins confort / anti-escarres/ bouées	73
Chaises roulantes	69
Tables de lit	58
Rehausseurs et cadres WC	48
Sièges de bain/ de douche	30
Pieds à perfusion	28
Pannes / urinaux	19
Planche de bain	13
Boîtes à clé	11
Piluliers	10
Matelas classique	8
Chaises de transfert	7
Barrières de lit	6
Dossiers de lit	6
Barrières de lit / Arceaux	6
Lève-personne	5
Oxyconcentrateurs	5
Perroquets sur pieds	5
Fauteuils relax	3
Autres	695
TOTAL	2.273





sous le Haut Patronage Permanent
de Sa Majesté la Reine Mathilde